

AVISO DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB Y POLÍTICA DE COOKIES

Aviso de privacidad y cookies

Aviso breve que informa qué datos personales recoge el sitio www.datacompliance.legal, para qué los usa y qué cookies instala.

Responsable: Data Compliance SpA

Documento: Aviso de privacidad del sitio web y política de cookies

Fecha: 25 de octubre de 2026 • Versión 1.0

Control del documento	
Versión	1.0
Fecha de publicación	25 de octubre de 2026
Aprobado por	Administración de Data Compliance SpA
Política aplicable	Política de Tratamiento de Datos Personales, versión 2.0

1. Objeto y alcance

Este documento informa a quienes visitan el sitio www.datacompliance.legal y usan su formulario de contacto cómo Data Compliance SpA (en adelante, "DataCompliance") trata sus datos personales, conforme al principio de transparencia (art. 3º letra g)) y al deber de información del art. 14 ter de la Ley N° 19.628, sobre protección de los datos personales, reformada por la Ley N° 21.719.

Es una capa breve. El detalle de todos los tratamientos de DataCompliance, sus bases de licitud, plazos y medidas de seguridad consta en la **Política de Tratamiento de Datos Personales, versión 2.0**, publicada en el sitio en www.datacompliance.legal. En lo no previsto aquí, rige esa Política.

Comprende tres canales: la navegación por el sitio, el formulario de contacto (<https://datacompliance.legal/contacto/>) y la suscripción a las alertas regulatorias. No comprende los perfiles de DataCompliance en redes sociales, como LinkedIn, que se rigen por las condiciones de cada plataforma.

2. Responsable del tratamiento

Antecedente	Contenido
Responsable	Data Compliance SpA, RUT 77.731.317-7
Representante legal	Marcelo Drago Aguirre
Domicilio	San Sebastián 2750, oficina 902, Las Condes, Santiago, Chile
Solicitudes de titulares	contacto@datacompliance.legal Formulario: https://datacompliance.legal/contacto/ Teléfono: +56 2 2840 1513
Política aplicable	Política de Tratamiento de Datos Personales, versión 2.0

DataCompliance no ha designado delegado de protección de datos, cuya designación es facultativa (art. 50). La administración de la sociedad ha encargado a un responsable interno la atención de estas materias, a través del correo indicado.

3. Qué datos tratamos, para qué y por cuánto tiempo

Canal	Datos	Finalidad	Base de licitud	Plazo
Formulario de contacto	Nombre, correo electrónico y mensaje.	Responder la consulta y, si se pide, preparar una propuesta.	Medidas precontractuales a solicitud del titular (art. 13 letra c)).	Un año desde la última comunicación.
Alertas regulatorias	Nombre y correo electrónico.	Enviar alertas regulatorias por correo.	Consentimiento (art. 12), otorgado en la casilla.	Mientras dure la suscripción.
Navegación	Dirección IP, tipo de navegador y dispositivo, fecha y hora, página solicitada (registros técnicos del servidor).	Funcionamiento y seguridad del sitio, prevención de ataques y diagnóstico de fallas.	Interés legítimo de DataCompliance en la seguridad de su sitio (art. 13 letra d)).	No más de un año.

Origen. Los datos del formulario y de la suscripción los entrega la propia persona. Los registros técnicos se generan automáticamente al visitar el sitio.

Interés legítimo. Cuando el tratamiento se funda en el interés legítimo, la persona puede exigir que se le informe cuál es ese interés y puede oponerse (arts. 8° letra a) y 13 letra d)). Los registros técnicos no se usan para perfilar ni para identificar el comportamiento de visitantes, sino solo para mantener el sitio disponible y seguro.

Retiro del consentimiento. Quien se suscribe a las alertas puede retirar su consentimiento en cualquier momento y sin expresar causa, respondiendo "baja" a cualquier alerta o escribiendo a contacto@datacompliance.legal. El retiro no afecta la licitud de los envíos anteriores (arts. 12 y 14 ter letra k)).

Datos que no pedimos. El sitio no está dirigido a niños, niñas ni adolescentes y no solicita datos sensibles ni datos de terceros. Si llegan sin haberlos pedido, se suprimen. DataCompliance no adopta decisiones automatizadas con estos datos ni elabora perfiles (art. 14 ter letra l)).

Al término del plazo, los datos se suprimen o anonimizan. Si la consulta da origen a un contrato, pasan a regirse por el tratamiento de clientes de la Política v2.0.

4. Destinatarios y transferencia internacional

DataCompliance no vende ni cede estos datos. Solo los conocen las personas de DataCompliance que deben atender la consulta y los proveedores que prestan servicios tecnológicos por cuenta de DataCompliance, como encargados del tratamiento con contrato (art. 15 bis):

- **Alojamiento del sitio:** Hostinger (Hostinger International Ltd.), con servidores en Estados Unidos. Opera el sitio en WordPress, genera los registros técnicos y recibe los mensajes del formulario.
- **Correo y colaboración:** Google Workspace, que recibe los mensajes en contacto@datacompliance.legal y desde el cual se envían las alertas. Sus servidores se ubican fuera de Chile.

También pueden conocerlos los tribunales y organismos públicos que los requieran dentro de sus competencias legales.

Ambos servicios implican transferencia internacional de datos. A la fecha, la Agencia de Protección de Datos Personales no ha determinado qué países ofrecen un nivel adecuado de protección (art. 28). Por eso, DataCompliance ampara estas transferencias en cláusulas contractuales con garantías adecuadas (art. 27 inciso primero letra b)): para Google Workspace, sus términos de protección de datos; para el alojamiento, los términos de tratamiento de datos que Hostinger ofrece a sus clientes, cuya equivalencia con las cláusulas contractuales modelo de la Resolución Exenta N° 3.748, de 2025, de la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño revisa DataCompliance y deja documentada.

Recursos de terceros. Para mostrar tipografías y animaciones, el sitio carga recursos de Google Fonts (Google LLC) y de LottieFiles (lottie.host) desde los servidores de esos proveedores. Al cargarlos, el navegador del visitante les comunica su dirección IP y datos técnicos de la solicitud, que esos proveedores tratan conforme a sus propias políticas. No instalan cookies en el sitio. DataCompliance los usa por su interés legítimo en la presentación del sitio (art. 13 letra d)).

5. Seguridad y confidencialidad

DataCompliance protege estos datos con medidas proporcionadas a su tamaño y al riesgo (art. 14 quinquies): conexión cifrada (HTTPS) en todo el sitio; actualización periódica de WordPress, su tema y sus complementos; cuentas corporativas de Google Workspace con doble factor de autenticación; y acceso al sitio y al correo limitado a quienes lo necesitan. Quienes acceden a los datos guardan confidencialidad, deber que subsiste después de terminada la relación (art. 14 bis), y los abogados están además sujetos al secreto profesional.

6. Sus derechos y cómo ejercerlos

Toda persona puede pedir a DataCompliance acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y bloqueo de sus datos (arts. 4° a 9°). Puede oponerse en cualquier momento y sin expresión de causa al envío de comunicaciones con fines de marketing directo (art. 8° letra b)).

La solicitud se envía a contacto@datacompliance.legal o por el formulario <https://datacompliance.legal/contacto/>, indicando nombre, un correo para la respuesta, los datos o el tratamiento de que se trata y, si actúa por otra persona, la representación (art. 11). DataCompliance acusa recibo y responde por escrito dentro de 30 días corridos desde la recepción, plazo prorrogable por otros 30 días corridos. Si se pide el bloqueo temporal mientras se resuelve una solicitud de rectificación, supresión u oposición, se responde dentro de dos días hábiles. La rectificación, supresión y oposición son siempre gratuitas, y el acceso lo es al menos una vez por trimestre (art. 10).

Si DataCompliance rechaza la solicitud o no responde a tiempo, la persona puede reclamar ante la Agencia de Protección de Datos Personales dentro de 30 días corridos, prorrogables por otros 30, por los medios que la Agencia habilite (arts. 11 y 41).

7. Política de cookies

Qué son las cookies

Las cookies son pequeños archivos que un sitio guarda en el navegador de quien lo visita, para que el sitio funcione o recuerde información durante la visita. Se incluyen en este concepto las tecnologías de efecto equivalente, como el almacenamiento local del navegador.

Qué cookies usa el sitio

El sitio usa **solo cookies técnicas propias**, de WordPress y de su complemento de idiomas, para que el sitio funcione y recuerde el idioma elegido. **No usa** cookies de analítica, de publicidad, de redes sociales ni de seguimiento, y no elabora perfiles de quienes lo visitan.

Cookie	Origen	Finalidad	Duración
pll_language	Propia (complemento de idiomas Polylang)	Recordar el idioma en que el visitante prefiere ver el sitio.	Un año
wordpress_logged_in_, wordpress_sec_, wordpress_test_cookie	Propia (WordPress)	Mantener la sesión de quienes administran el sitio. Solo se instalan a quien inicia sesión en el panel de WordPress, no a los visitantes.	La sesión, o catorce días si se elige recordar la sesión
wp-settings-, wp-settings-time-	Propia (WordPress)	Guardar las preferencias del panel de administración. Solo se instalan a quienes administran el sitio.	Un año

Por qué no mostramos un panel de aceptación

Estas cookies solo permiten que el sitio funcione y recuerde el idioma elegido; no sirven para conocer intereses ni para fines comerciales. En la medida en que traten algún dato personal, como un identificador del navegador, su base de licitud es el interés legítimo de DataCompliance en el funcionamiento y la seguridad del sitio (art. 13 letra d)), no el consentimiento. Pedir una aceptación que no cambia lo que el sitio hace induciría a error al visitante (art. 3° letra a)). Por eso se informan en esta política, permanentemente accesible (art. 14 ter), sin panel de aceptación.

Es un criterio prudente y revisable: la Ley N° 19.628 no regula específicamente las cookies y la Agencia no ha dictado instrucciones sobre la materia. DataCompliance lo revisará si la Agencia las dicta, y si incorpora cualquier cookie no necesaria la instalará solo con consentimiento previo (art. 12), mediante un panel en que rechazar sea tan sencillo como aceptar.

El responsable interno verifica, al menos una vez al año y cada vez que se instala o actualiza un complemento de WordPress, que el sitio no instala cookies distintas de las indicadas. Si se incorpora un recurso de un tercero que instale cookies o recoja datos de los visitantes, se actualiza esta política antes de publicarlo.

Cómo gestionarlas desde el navegador

Cada persona puede bloquear o eliminar las cookies desde la configuración de su navegador. Las instrucciones están en las páginas de ayuda de Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari y Microsoft Edge. Bloquear las cookies necesarias puede impedir que algunas funciones del sitio operen correctamente, como el envío del formulario.

8. Vigencia y actualización

Este aviso y política de cookies corresponde a la versión 1.0, aprobada por la administración de Data Compliance SpA y vigente desde el 1 de diciembre de 2026. Se revisará cuando cambien el sitio, sus herramientas o los tratamientos que describe, cuando se actualice la Política de Tratamiento de Datos Personales y, en todo caso, una vez al año. Cada nueva versión indicará su fecha y número, y las anteriores se mantendrán disponibles a solicitud en contacto@datacompliance.legal.

Marcelo Drago Aguirre

Representante legal · Data Compliance SpA

contacto@datacompliance.legal · +56 2 2840 1513

DATA | COMPLIANCE